Conditions générales d'utilisation Opel Store

Version du 20/11/2026

1. PREAMBULE.

L'accès et l'utilisation de www.store.opel.fr (ci-après dénommé Opel Store ou le Site internet ou le Site) sont soumis aux présentes conditions d'utilisation ainsi qu'aux lois et/ou règlements applicables.

La connexion et l'accès au Site impliquent l'acceptation intégrale et sans réserve de l'utilisateur de toutes les dispositions des présentes conditions générales.

Opel France se réserve le droit de modifier et/ou de mettre à jour, sans préavis, les présentes conditions d'utilisation ainsi que les éléments qui figurent sur le Site internet. L'ensemble de ces modifications s'impose à l'utilisateur lors de chaque accès au Site internet.

L'usage du Site internet est réservé aux particuliers agissant à des fins qui n'entrent pas dans le cadre d'une activité commerciale, industrielle, artisanale ou libérale.

2. PUBLICATION et HEBERGEMENT

Le Site est publié par Opel France, société par actions simplifiée immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Versailles sous le numéro 342 439 320, inscrit à l'Orias sous le numéro 12065428, dont le siège social est situé 43 rue Jean Pierre Timbaud 78300 Poissy, téléphone : 08 21 98 00 06

Le Site internet est hébergé par Opel France.

Responsables de la publication :

- Directeur de la publication : Charles PEUGEOT
- Responsable : Laure DE PREST

Un responsable peut être contacté par l'intermédiaire de l'adresse électronique suivante : store@opel .com.

Le Site internet présente des offres de vente de véhicules neufs de marque Opel en vue de leur commande au comptant ou de leur financement par le biais d'une location longue durée (LLD) souscrite auprès de PSA Finance France Crédipar. Dans le 2ème cas, l'utilisateur sera redirigé sur le site de PSA Finance France Crédipar afin de soumettre une demande de financement auprès de PSA Finance France Crédipar.

Crédipar est une SA au capital de 138.517.008 €, immatriculée au RCS de Versailles sous le n° 317 425 981 et à l'ORIAS en tant qu'intermédiaire d'assurance sous le n° 07 004 921 (consultable sur www.orias.fr), dont le siège social se situe 43 rue Jean Pierre Timbaud 78300 Poissy, téléphone

01.46.39.66.33. Crédipar est un établissement de crédit de droit français agréé par l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) 61 rue Taitbout CS 92459 75436 Paris Cedex 09.

3. PRESENTATION DE OPEL STORE

Le Site internet permet à ses utilisateurs (ci-après les Utilisateurs) de configurer un véhicule neuf à produire Opel de leur choix parmi ceux proposés sur le Site et de :

- Soit de le commander en ligne au comptant ;
- Soit de le commander en ligne en vue de souscrire une location longue durée (LLD) conclue à distance auprès de PSA Finance France Crédipar.

Le Site internet permet également aux Utilisateurs de commander en ligne au comptant un véhicule neuf Opel en stock.

Il est précisé que tous les véhicules et finitions de la gamme Opel ne sont pas systématiquement proposés sur le Site.

Des informations complémentaires sur les différents choix ainsi proposés sur le Site sont mentionnées ci-après.

4. COMMANDE D'UN VEHICULE NEUF AU COMPTANT

Le processus et les conditions de cette commande en ligne sont décrits dans les « Conditions générales de vente et de garantie au comptant » accessibles sur le Site internet.

Les prix figurant sur le Site internet sont valables tant qu'ils sont affichés sur le Site.

5. COMMANDE DE VEHICULE NEUF DANS LE CADRE D'UNE LOCATION LONGUE DUREE (LLD)

Le processus et les conditions de cette commande en ligne sont décrits dans les « Conditions générales de réservation et de garantie en LLD » accessibles sur le Site internet.

Les prix figurant sur le Site internet sont valables tant qu'ils sont affichés sur le Site.

6. DONNES PERSONNELLES - COOKIES

La protection de vos données personnelles et de vos cookies est notre priorité. Nous vous invitons à prendre connaissance de notre politique de confidentialité et notre politique cookies accessibles sur le Site.

7. DROITS DE PROPRIETE INTELLECTUELLE

Les Utilisateurs du Site internet sont avisés :

1. que de nombreux éléments sont protégés :
a. par la législation sur le droit d'auteur tels que notamment l'architecture du Site internet, des plans, des photographies, des textes...
b. et/ou par la législation sur les dessins et modèles : ce sont notamment les modèles de véhicules apparaissant sur le Site internet ;
c. et/ou par la législation sur les marques : ce sont notamment la marque « Opel » et son logo apparaissant sur le Site Internet

2. que ces éléments sont la propriété d'Opel France ou de tiers ayant autorisé Opel France à les exploiter. A ce titre, toute reproduction, représentation, utilisation, adaptation, modification, incorporation, traduction, commercialisation, partielle ou intégrale par quelque procédé et sur quelque support que ce soit (papier, numérique…) est interdite sans l'autorisation écrite préalable d'Opel France, hormis les exceptions visées à l'article L122.5 du Code de la Propriété Intellectuelle, sous peine de constituer un délit de contrefaçon de droit d'auteur et/ou de dessins et modèles et/ou de marque, puni de trois ans d'emprisonnement et de 300.000 euro d'amende dans le cas de contrefaçon de droit d'auteur et de quatre ans d'emprisonnement et de 400 000 € d'amende dans le cas de contrefaçon de marque.

8. LIENS HYPERTEXTES

La mise en place d'un lien hypertexte vers le Site internet nécessite une autorisation préalable et écrite d'Opel France. En tout état de cause, Opel France ne peut en aucun cas être tenu responsable du contenu ainsi que des produits ou services proposés sur les sites auxquels le Site internet se trouverait affilié par des liens hypertextes ou tout autre type de liens.

9. SECURITE

L'Utilisateur s'engage, dans l'usage qu'il va faire du Site internet, à ne procéder à aucune manipulation susceptible d'engendrer des pannes informatiques, fonctionnelles ou de tout ordre qui pourrait affecter le fonctionnement du Site ou de tout service accessible par son intermédiaire. Notamment, l'Utilisateur s'engage à ne mettre à disposition que des informations et données fiables, non susceptibles d'affecter le fonctionnement du Site ou de tout service accessible par son intermédiaire. L'usage qui sera fait du Site ou de tout service accessible par son intermédiaire devra respecter l'ensemble de la réglementation nationale et internationale applicable, ainsi que les droits des tiers et ne devra pas porter préjudice à Opel France de quelque manière que ce soit.

10. RESPONSABILITE

Les Utilisateurs utilisent le Site internet sous leur responsabilité. Opel France, ses filiales et les membres de son réseau ne pourront être tenus pour responsable des pertes de données ou de programme résultant de l'utilisation du Site internet ou de sites qui lui sont affiliés ou des sites auxquels il renvoie.

11. DROIT APPLICABLE – LITIGES – MEDIATION DE LA CONSOMMATION

Le Site internet et les présentes Conditions d'utilisation sont soumis au droit français et sont rédigés en français.

En cas de litige entre les parties, celles-ci s'efforceront de le résoudre à l'amiable. A défaut d'accord amiable, l'Utilisateur consommateur est informé conformément à l'article L.211-3 du code de la consommation qu'avant de saisir éventuellement les tribunaux judiciaires compétents et à la suite d'une réclamation écrite auprès du Concessionnaire Opel ou auprès d'Opel France, il a la possibilité de saisir gratuitement un médiateur inscrit sur la liste des médiateurs établie par la Commission d'évaluation et de contrôle de la médiation de la consommation en application de l'article L.615-1 du code de la consommation, à savoir :

- soit le centre de médiation compétent pour traiter les litiges relevant de la responsabilité du Concessionnaire en s'adressant, selon les affiliations du Concessionnaire :
    - soit au Médiateur du Conseil national des professions de l'automobile par courrier à l'adresse suivante: 50 rue Rouget de Lisle - 92158 Suresnes Cedex ou sur le site internet www.mediateur-cnpa.fr,
    - soit au Médiateur auprès de la FNAA en s'adressant à lui par courrier à l'adresse suivante : Immeuble Axe Nord ; 9-11 avenue Michelet- 93583 Saint Ouen Cedex ou sur le site internet www.mediateur.fna.fr.

- soit le Médiateur du Constructeur (Opel France) compétent pour traiter les litiges relevant de sa responsabilité (exemple : reprise du véhicule d'occasion, qualité du produit) en s'adressant à lui par courrier à l'adresse suivante : Médiation Cmfm, 19 avenue d'Italie - 75013 Paris ou sur le site internet www.mediationcmfm.fr.

L'Utilisateur consommateur reste libre d'accepter ou de refuser le recours à la médiation et, en cas de recours à la médiation, chaque partie est libre d'accepter ou de refuser la solution proposée par le médiateur.

A défaut d'accord amiable, de recours à la médiation ou d'acceptation par les parties de la solution proposée par le médiateur, le litige opposant un Utilisateur consommateur au Constructeur ou au Concessionnaire sera porté devant le tribunal selon les règles du droit commun.

L'Utilisateur est informé de l'existence de la plateforme européenne de règlement en ligne des litiges destinée à recueillir des éventuelles réclamations issues d'un achat en ligne des consommateurs européens et de les transmettre aux médiateurs nationaux compétents : cette plateforme est accessible à l'adresse suivante : https://ec.europa.eu/consumers/odr